

# ความช่วยเหลือทางกฎหมาย

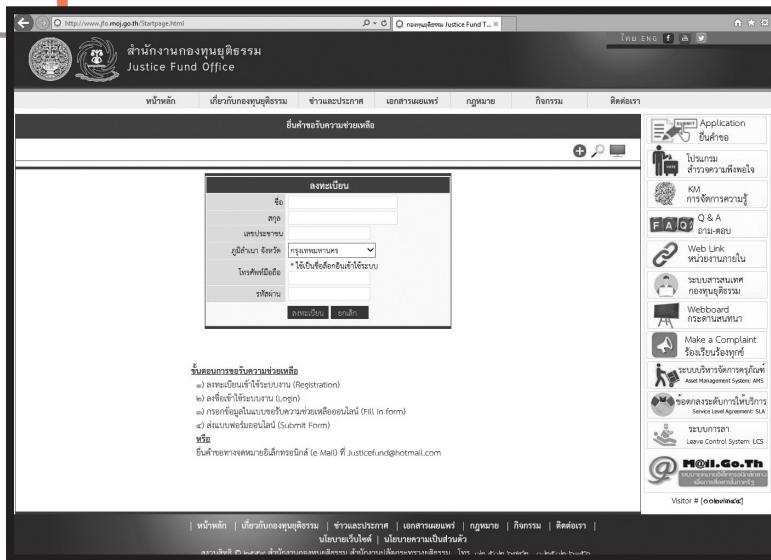
## เข้าถึงได้หลากหลายช่องทาง

(Legal Aid can be Access Multiple Ways)



แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Thailand) ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559 มีเป้าหมาย 4 ประการ คือ 1) เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศด้วยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือหลักในการสร้างสรรค์นวัตกรรมการผลิต การบริการ 2) สร้างโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียมด้านข้อมูลข่าวสารและบริการต่างๆ ผ่านสื่อดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน 3) เตรียมความพร้อมให้บุคลากรทุกกลุ่มมีความรู้และทักษะที่เหมาะสมต่อการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพในยุคดิจิทัล และ 4) ปฏิรูปกระบวนการทัศนการทำงานและการให้บริการของภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

Thailand 4.0 โมเดลขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ความมั่งคั่ง มั่นคง และยั่งยืน นำพาประเทศให้หลุดพ้นจากกับดักประเทศรายได้ปานกลาง กับดักความเหลื่อมล้ำ และกับดักความไม่สมดุลในการพัฒนา พร้อมกับปฏิรูปประเทศไทยสู่ความมั่งคั่ง มั่นคง และยั่งยืน อย่างเป็นรูปธรรม ด้วยการสร้างความเข้มแข็งจากภายใน ขับเคลื่อนตามแนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ผ่านกลไกประชารัฐ จนสามารถเป็นประเทศโลกที่หนึ่งในศตวรรษที่ 21 ในขณะที่การปฏิรูประบบราชการไทยเพื่อรองรับ Thailand 4.0 โดยยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเป็นหลัก (Better Governance, Happier Citizens) ด้วยคุณลักษณะ 1) เปิดกว้างและเชื่อมโยง (Open and Connected Government)



มีความโปร่งใส เปิดเผยและแบ่งปันข้อมูล ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐ ได้มากขึ้น 2) ให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government) มุ่งเน้น แก้ปัญหาและตอบสนองความต้องการ ของประชาชนในเชิงรุก อำนาจความสะดวก โดยการให้บริการในจุดเดียว 3) มีความฉลาด และความคิดริเริ่ม (Smart and Innovative Government) เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง และปรับตัวเข้าสู่รัฐบาลดิจิทัล สร้างนวัตกรรม หรือความคิดริเริ่มและประยุกต์องค์ความรู้ เพื่อสร้างคุณค่า

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล หมายถึง การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานรัฐทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคอย่างมีแบบแผนและเป็นระบบ มีเป้าหมาย ยุทธศาสตร์ 1) บริการภาครัฐตอบสนองประชาชนผู้ประกอบการทุกภาคส่วนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และแม่นยำ 2) ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลภาครัฐได้สะดวกและเหมาะสม เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมของประชาชน 3) มีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ การจัดเก็บและบริหารฐานข้อมูลที่บูรณาการไม่ซ้ำซ้อน สามารถรองรับการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงาน และให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เทคโนโลยีมีบทบาทอย่างสำคัญต่อพฤติกรรมของผู้คน ในขณะที่เดียวกัน พฤติกรรมของผู้คนก็เป็นตัวกำหนดให้เกิด

การเปลี่ยนแปลงของสังคม การรับรู้ข่าวสาร เปลี่ยนจากการนั่งรอเวลาดูข่าวที่หน้าจอทีวี เป็นการติดตามข่าวสารจากสังคมออนไลน์ คลิปที่แชร์ในเฟซบุ๊กมีผู้ติดตามมากกว่าผู้ชมในโทรทัศน์ช่องดัง เหมือนกับการไลฟ์ของผู้ประกาศข่าวชื่อดังมีคนเข้าชมมากกว่าละครดังในช่วงไพรม์ไทม์ (Prime Time) รวมถึงรายการดัง The Mask Singer รอบชิงชนะเลิศ มีผู้ชมผ่าน Facebook Live พร้อมกันสูงสุดถึง 837,000 คน มีผู้ชมทั้งหมดถึง 10 ล้านคน และมีการแชร์ไปกว่า 358,000 ครั้ง

ทุกวันนี้พฤติกรรมผู้บริโภคกำลังเปลี่ยนไป เรากำลังอยู่ในยุคของ “4 Screen” ที่ผู้บริโภคส่วนใหญ่จะเกาะติดและรับข้อมูลจากหลายหน้าจอ ไม่ว่าจะ เป็นสมาร์ตโฟน แล็ปท็อป/พีซี แท็บเล็ต และโทรทัศน์ ในรูปแบบ Multi Screen โดยแต่ละหน้าจอจะมีหน้าที่และรูปแบบการใช้งานที่แตกต่างกันออกไป

(อริยะ พนมยงค์, หัวหน้าฝ่ายธุรกิจ Google ประเทศไทย) มีข้อมูลสนับสนุนจากผลสำรวจจาก Nielsen SEA Digital Consumer 20 ออกมาระบุว่า 82% ของคนไทยรับข้อมูลจากทั้ง 4 จอ และใช้เวลาอยู่กับทั้ง 4 จอมากถึง 9.8 ชั่วโมงต่อวัน มีเพียง 18% รับข้อมูลจากวิทยุ/หนังสือพิมพ์และนิตยสาร

ในเวลาอันใกล้ ผู้คนจะเคยชินกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีหลายหน้าจอ สำนักงานกองทุนยุติธรรมจึงจำเป็นต้องคิดค้นกลยุทธ์ในการที่จะปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการให้มีหลากหลาย สอดรับกับพฤติกรรมของผู้คน และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป และเพื่อตอบสนองนโยบายประชาชนเป็นศูนย์กลาง ประกอบกับเพื่อตอบสนองเป้าหมายและยุทธศาสตร์ของรัฐบาล สำนักงานกองทุนยุติธรรมจึงได้วางแผนที่จะนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาภารกิจกองทุนยุติธรรมด้วยการนำบริการอัจฉริยะ (Smart Service) ผ่านเทคโนโลยี 4 Screen เพื่อพัฒนาบริการที่อำนวยความสะดวกต่อประชาชน โดยความต้องการของประชาชนหรือผู้ใช้บริการ สนับสนุนการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาต การยกเลิกการอนุญาตหรือกรณีการจัดให้มีมาตรการอื่นแทนการอนุญาตของทางราชการ รวมถึงเพื่อสร้างความมั่นคงปลอดภัยของการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐในที่สุด

